

网购投诉遭卖家千里追打，律师：轻伤以上担刑事责任



网络电商的发展，方便了我们的生活，让我们足不出户就能买到想要的东西。郑州女子小蝶买了一件标价300多元的服装，因为卖家迟迟不发货而点击投诉。结果没想到卖家变了脸，“他说‘你随便投诉，我店不打算做了，下月20号要去郑州’，让我等着！”小蝶叙述，不但频发骚扰电话和恐吓短信，还奔波千里到郑州骗出女子进行殴打。被打后小蝶立即报警。



经郑大一附院检查治疗，院方初步诊断她“全身多处软组织钝挫伤（下唇，右侧颞顶部，左肘关节，双侧膝关节），脑震荡，左肘关节骨折不排除”。目前警方对实施殴打的嫌疑男子身份已经确定，将采取措施对该男子做进一步处理。那么，你网购有被卖家威胁的经历吗？遇到这种情况该怎么办？



腾讯新闻 问答

女子网购投诉遭卖家千里追打，遇到这种情况该怎么办？

郑州一女子网上购物，因卖家迟迟不发货点击投诉，不成想卖家变了脸，不但频发骚扰电话和恐吓短信，还奔波千里到郑州骗出女子进行殴打，致使女子身心受创。

你网购有被卖家威胁的经历吗？遇到这种情况该怎么办？



情感问答达人我的前任好奇葩：可以联系淘宝淘小二客服，严重的直接报警或者315投诉

网购遇到店家威胁，可以联系淘宝淘小二客服，严重的直接报警或者315投诉。淘宝官方回复：“将严查此类伤害买家损害淘宝购物环境的行为。淘宝将联合公安机关严查到底，绝不姑息。” 淘宝卖家对买家进行骚扰、威胁等行为，侵犯了买家的权利，买家可据此起诉，要求对方进行民事赔偿；如果骚扰、威胁的行为造成了较为严重的后果，威胁者还会担负刑事责任。

新《消费者权益保护法》规定，经营者提供商品或者服务有欺诈行为的，应当按照消费者的要求增加赔偿其受到的损失，增加赔偿的金额为消费者购买商品的价款或者接受服务费用的3倍。消费者可以向工商部门投诉，也可以通过法律途径起诉，维护自己的权益。

企鹅答主是葛不是葛：大家相互理解多沟通，不用极端和违法手段，才能营造和谐的营销氛围。

其实，作为一个淘宝店主的我，因为投诉不好好解释，反而动手打人这种事情我也是反感的。更何况男人打女人？我们广东人有句话“我唔打女人”。不过反观一面，其实事情也可以避免的。既然卖家未发货，也是冲着被投诉而来。那么该女买家当初可以和卖家协商，协商好仅退款就可以避免这些冲突了。

因为我也很理解，淘宝介入维权判断对店铺的影响很大。即使卖家维权成立，也会因为纠纷率的问题，至少两个月的时间店铺搜索才能复权。总之，大家相互理解多沟通。都不用极端和违法手段，才能营造和谐的营销氛围。

企鹅答主固力果：公理自在人心，开店的我早看谈中差评

本人是4黄钻买家，也是皇冠店主！我的多年淘宝购物经验中，遇到有问题的货物都和店家友好协商，从未遇到什么威胁，网上购物只是为了给自己解决问题，而不是给他人制造问题，退款更是货未寄出淘宝就优先秒退给我，享受到买家就是上帝，买家永远就是对的待遇，运费还不用出，多好。

而做为店主，勤劳诚信的经营着自己的网店，有时候你明知道买家是在无理取闹或者是职业差评师，你却无法拒绝和他交易。公理自在人心，开店的我早看谈中差评，因为有多冤枉我自己清楚，有时候随便一个中差评把人害得有多苦根本没人知道。



企鹅答主快乐小鸟：一方面对于卖家，国家要有法律约束他们，另一方面买家也要注意，网上东西毕竟看不见摸不着

这个卖家的行为让我想起了春节晚会上潘长江和蔡明演的小品，明明是潘长江演的卖主卖的衣服不好，但卖主还是死缠烂打要蔡明改好评，但最后还是以互相帮助了事。但现实中像这样的事是千载难逢的，一般都是以互相指责结束。所以就像有人所说的，

一方面对于卖家，

国家要有法律约束他们，另一方面买

家也要注意，网上东西毕竟看不见摸不着，

物流是快呀还是慢呀等，这都是问题，所以尽量要保持一种碰的心态，碰到好的就好，碰到坏的推你倒霉，不要太认真，这样才能去网购，保持这种心态才行。

不论遇到什么问题，打人解决不了任何事情，反而会使问题激化，给自己引来法律的制裁，那么，对于千里追打顾客的卖家，应该承担什么法律责任？遇到类似的情况，买家该如何维护自己的权益？

知名法律博主刑事法研究：如果本案不构成刑事犯罪，依法也应该由警方进行行政拘留

本案中卖家需要承担侵权责任，违约责任，行政处罚，甚至是刑事责任。根据监控视频显示女子应该没有受到身体的严重伤害，可能达不到刑事处

罚的标准。但是这并不意味着卖家必然不构成犯罪。

我们认为此处可能存在构成寻衅滋事罪的可能。

我国刑法规定有寻衅滋事行为，破坏社会秩序的，处五年以下有期徒刑、拘役或者管制。当然本案中存在合同违约行为，存在侵权责任无疑，

根据法律的固定，依法承担民事赔偿责任，赔礼道歉等。

同时如果本案不构成刑事犯罪，依法也应该由警方进行行政拘留，已经违反治安管理处罚法，建议行政拘留。

买家遇到类似情况，应该及时报警，并积极拿起法律的武器维护自己的合法权益。可以维护自己合法权益的途径主要有报警，由公安机关处理；向淘宝平台投诉，维护自己的合法权益；向消费者权益保护协会投诉，依法请求其维权；向工商部门投诉，请求处罚商家；向人民法院依法提起公诉，维护自己的合法权益。

知名法律博主每天学点法律知识：经伤情鉴定达到轻伤及以上的，则涉嫌构成故意伤害罪，需要承担刑事责任



如果该卖家殴消费者的情节轻微，没有造成严重后果，则适用《治安管理处罚法》规定进行处罚：殴打他人的，或者故意伤害他人身体的，处五日以上十日以下拘留，并处二百元以上五百元以下罚款；情节较轻的，处五日以下拘留或者五百元以下罚款。以下情形，处十日以上十五日以下拘留，并处五百元以上一千元以下罚款：结伙殴打、伤害他人的；殴打、伤害残疾人、孕妇、不满十四周岁的人或者六十周岁以上的人的；多次殴打、伤害他人或者一次殴打、伤害多人的。

如果该卖家殴打消费者，经伤情鉴定达到轻伤及以上的，则涉嫌构成故意伤害罪，需要依法承担相应的刑事责任。我国《刑法》规定，故意伤害他人身体的，处三年以下有期徒刑、拘役或者管制。致人重伤的，处三年以上十年以下有期徒刑；致人死亡或者以特别残忍手段致人重伤造成严重残疾的，处十年以上有期徒刑、无期徒刑或者死刑。具体判罚多少年，依据情节参考量刑标准，由法院判决。

此案中卖家奔波千里殴打买家属于极端情况，买家在遇到类似情况的时候，应该第一时间选择报警，并及时逃离侵害。从更普遍的情况来看，如果卖家没有出现动手打人但是也有骚扰、报复等行为的，消费者可以通过向卖家所在的网络交易服务平台投诉、依据民法总则或侵权责任法向法院提起民事诉讼，行为严重情况下可以向公安机关报案，但不管采取哪种途径维权，保存通话、信息记录等重要证据都至为关键，一旦发生纠纷，都可以成为重要证据来维护自身的权益。

（参与本条企鹅问答，请通过腾讯新闻客户端打开本文）

天有不测风云，这位坚强的母亲突发病离开深爱她的家人

雅迪科技将产品自主研发的装置发明、外观设计等进行专利申请，已经获批专利近100项。

当前文章：<http://www.wallfaves.com/news/2ife-35568.pdf>

发布时间：2018-01-21 02:12:18

[秋霞](#) [非诚勿扰](#) [彩象岛女孩](#) [电磁铁](#) [官道无疆](#) [张三丰异界游](#) [高速模切机](#) [火影ol](#) [premiere](#)
[新加坡励志电视剧大全](#)