

## 快递员暴力分拣包裹你咋看？答主：都不容易 差不多就行了



“双十一”疯狂购物后，大伙儿买的部分东西都还在路上，大量的订单也忙坏了各大快递公司，快递小哥加班加点，甚至派送到凌晨。

不过，辛苦不能掩盖服务不到位的缺憾，野蛮分拣乱象依然存在。据西安某学院学生反映，每天看到快递都是直接被砸在地上。快递员回复道：“东西坏了，我们给你赔呀。大家都在扔，哪家快递公司不这样啊，为什么偏偏找我们家。”部分企鹅答主表示可以理解这种行为，我们看看他们怎么说？

如果你有其它想法，欢迎来企鹅问答，发表你的看法。



### 如何看待快递员回应暴力分拣：摔坏我们赔 哪家不这样？

西安某学院学生反映，每天快递都是直接被砸在地上，快递员回复道：“东西坏了，我们给你赔呀。大家都在扔，哪家快递公司不这样啊，为什么偏偏找我们家。”你如何看待此事？

企鹅答主钟爱王飞：快递业不是活雷锋，想廉价又想要服务好，怎么可能？

快递费定格在这，快递量也摆在这，一天有几个小时也摆在这，都是出来赚钱的，这是个大前提。要保证能赚钱，就只能多送，占用的时间也就更多，分配给每个收件人的时间变少，服务自然下降。服务好了，分配给收件人的时间多了，送件量变少了，在价格没变情况下，没收入了，谁干快递？

快递行业不是活雷锋，要记住，付多少钱，干多少活，市场会自动调节。想廉价，又想要服务，怎么可能？不单单是快递行业，其他服务行业，你能廉价又得到很好的服务吗？要把自己当上帝，也要看看你为你的子民付出了什么？

企鹅答主香香：在没有技术可以帮助人工分拣的情况下，也只能简单粗暴了

我个人还是比较理解的。现在物流快递行业的竞争非常激烈，大家对快递的速度要求也是越来越高，那么多的快递，在没有技术可以帮助人工分拣的情况下，快递员为了追求速度，也只能是简单粗暴了。寄快递的时候大家也应该想到这个问题，做好防震防破损的工作。而且快递出现损坏以后，快递公司是会有赔偿的，这一点也是让消费者少了后顾之忧。所以说我比较能理解。

上述两位答主站在消费者角度发表了自己的见解。下面这位快递员也分享了自己的看法，他认为物品损坏不能只怪负责分拣的快递员，应该从各个环节中去入手。



企鹅答主扬帆起航： 如何避免损坏得从各个环节入手啊

作为一名资深快递员告诉你们，货物不只是乱扔就是损坏，商家的里面包装难道就没有问题。物流运输就没有问题，货物在车子里挤压，颠簸就不能损坏吗？

有些物品快递公司不能承担，比如你大热天买的水果车厢的温度有多高，自己想想，买个玻璃制品里面只有薄薄一层泡沫垫着，这怪谁。

是不是你们想着你在网上下单，物品单个直接飞到你面前。如何避免物品损坏只能从各个环节入手。

除了答主们碰到的快递员在分拣快递时的粗暴行为之外，还有不少答主也分享了自己在收发快递时，所遭遇的一些事情。

企鹅答主绿萝花开时： 干一分活尽一分力，没有免费的午餐



虽然我觉得服务行业是难做，我们也体谅你！  
但是最基本的素质跟服务都没有的时候，你  
已经不合适这个行业了！

@企鹅答主：绿梦花开时



最火气大的一次是安能快递吧！因为喜欢养多肉，所以一直都在买肉买盆买土无限循环当中，快递本来就应该快递上门的，一般没人他们就放超市去自取，家里有个小孩所以我长期在家，打电话的时候让我去楼下取快递我说我在家你送上来吧！一听我在家可不高兴了话没说完，电话给我挂了！好不容易送上来了，给我门口一扔就跑，我是花盆啊这么一扔会碎啊！

我就抱怨一句，你这什么态度啊？

快递员

那口气跟态度蛮

横的，大声说什么态度你要什么

态度？我说你这样扔我的快递坏了我肯定投诉你的！

上面写了易碎啊！然后那快递员就直接开骂了！还带妈的那种！骂骂咧咧跑了！给我气的啊，第一次遇到这样素质的快递员！后来我想都没想直接投诉了！

干一分活尽一分力，没有免费的午餐！虽然我觉得服务行业是难做，我们也体谅你！但是最基本的素质跟服务都没有的时候，你已经不合适这个行业了！



不管是答主口中的快递分拣还是快递收发，对于快递企业而言，需要重视员工的职业道德培养，通过提升员工的职业道德水平，从而减少暴力分拣、快递损毁、送货态度差等现象的发生；另一方面市场监管制度也需要完善，对于那些存在收发、分拣服务质量问题严重的快递企业，相关部门应对其约谈，加大惩治力度，以此倒逼快递企业树立服务意识、履行服务责任、提升服务质量。

当然，如下面这位答主所说，对于快递小哥们，我们应该对他们多一份理解。

企鹅答主小菜一碟：每个行业都不容易，差不多就行了

我网购很多年了，基本上没遇到奇葩的快递。我们这儿快递都是放快递柜或者物管那儿，我觉得这样还方便，我可以顺便取，不需要专门跑一趟。也有放物管那儿忘发消息的，我一直关注着物流信息，看见签收了就去取货也顺利拿到。快递小哥每天要派那么多件，每件东西都给送上楼第一是费时间，第二也很累人，每个行业都不容易，差不多就行了，几块钱想要几十块钱的服务，你自己找气受，换位思考，互相理解一下。

记住“推己及人”和“帮你是情分不帮你是本分”这两句话，很多事情自己就看开了。

（参与本条企鹅问答，请通过腾讯新闻客户端打开本文）

去年同样受过双线作战煎熬的舜天，当然能够理解山东的难处。

年销售额100-300亿元和30-100亿元的第三、第四梯队企业，因为有部分企业未上市，销售额数据难以获知或采信。

当前文章：<http://www.wallfaves.com/article/o3o0fe0gg.pdf>

发布时间: 2018-01-16 10:17:53

[醉后决定爱上你](#) [儒道至圣](#) [银河国际](#) [银河国际装饰](#) [电磁铁](#) [环氧地坪](#) [大功率电磁炉](#)  
[正能量激励人的好句子](#) [电磁铁](#) [电磁铁](#)